

NOOT
voor het hele koor



Responsible Disclosure

Noot

Versie | jan-2020

Bij Noot vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks goede beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er een zwakke plek is. Indien je een zwakke plek in één van onze systemen vindt, horen wij dit graag. Wij kunnen dan zo snel mogelijk maatregelen treffen.

Zwakke plekken kunnen op twee manieren worden ontdekt. Bij toeval als je gebruik maakt van de digitale omgeving. Of bewust door te zoeken naar een zwakke plek in de beveiliging (met geautomatiseerde tools). Ons beleid voor responsible disclosure is geen uitnodiging om ons bedrijfsnetwerk uitgebreid actief te scannen op zwakke plekken. Wij willen graag met je samenwerken om onze systemen beter te beschermen.

Wij vragen je:

- ons te mailen op security@noot.nl zodat we contact met jou kunnen opnemen om jouw bevindingen op een veilige manier met ons te delen;
- het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen;
- het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost;
- alle vertrouwelijke gegevens die wellicht onverhoopt zijn verkregen via het lek direct te wissen;
- geen gebruik te maken van hacking tools die de beschikbaarheid van onze systemen negatief beïnvloeden zoals SPAM of DDOS-tools;
- voldoende informatie te geven over het probleem, zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende. Bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wij beloven dat:

- we binnen 5 werkdagen reageren op jouw melding. Je krijgt ook te horen wanneer wij het probleem verwachten op te lossen;
- als je jezelf aan bovenstaande voorwaarden hebt gehouden wij geen juridische stappen tegen je ondernemen betreffende de melding;
- we jouw melding vertrouwelijk behandelen. We zullen jouw persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met derden delen tenzij een wettelijke verplichting dit van ons verlangt;
- wij je op de hoogte houden van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- je als dank voor jouw hulp een beloning ontvangt. De beloning wordt alleen toegekend aan inwoners van de EU.



NOOT
voor het hele koor



Contact

Noot
Horaplantsoen 2
6717 LT Ede

TX | KEUR
HET KEURMERK
IN PERSONENVERVOER